

焦作市佰役安生物工程有限公司

2024年度社会责任报告

一、公司基本情况

焦作市佰役安生物工程有限公司成立于2020年4月，位于焦作市修武县郇封镇产业集聚区，项目占地面积60亩，总投资2.26亿元，其中一期投资1.16亿元，是一家新型饲料添加剂企业，其运用中药精髓与有益菌结合而自主研发的“佰役安发酵中药饲料添加剂”产品，率先响应国家号召，在替代抗生素使用、以及改善饲料品质、提高饲料利用率方面作出了巨大成绩。其系列产品依托中草药发酵和各种有益菌结合，真正开启了无抗养殖、健康养殖、绿色养殖的先河。

佰役安作为中药发酵行业先行者，遵循国家政策，顺应农牧行业的健康发展趋势，始终秉承绿色无抗养殖理念，以生产绿色无公害产品为目的，以保护动物健康，保障食品安全为己任。佰役安”微生态系列产品已申报国家发明专利6项，获得人民日报《民生周刊》“大健康论坛理事会会员”资格。公司与中央电视台、太平洋保险签约，并顺利通过国际ISO9001质量管理体系认证并获得国家进出口资质。同时荣获中国商报法治周刊“战略合作伙伴”荣誉称号。公司于2022年12月，被认定为高新技术企业。公司设立的饲用替抗工程技术研究中心是河南省内饲料添加剂行业中的市级研发中心。研发中心设有：微生物室、菌种保藏室、发酵中药实验室、检测及分析实验室、发酵实验室、中试实验室、业态产品研发室、固态产品

研发室、产品综合研发室、动物试验实验室、培养室。有三个独立的无菌室工作区域，多台高标准的超净工作台和符合万级空气净化室和无菌室。

公司技术研发中心是河南省饲用替抗工程技术研究中心，拥有以文学军院士等6人专家顾问团队为学科带头人，有博士、硕士为主体的高素质专业研发人员20人。研发中心建筑面积2000平方米，拥有1000平方米中试基地和1000余平方米动物实验基地，配备了国内外先进的实验检测分析仪器，设备总值1000余万元。公司与中国农科院北京畜牧研究所、中国农科院区划所、中国农科院饲料研究所、大连工业大学等多家单位开展产学研合作。已申报专利27项，其中已授权专利15项，已受理在审专利12项。

二、职工权益

（一）依法保护职工的合法权益

构建职工权益保障体系，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规的要求，坚持平等自愿、协商一致的原则与所有员工签订《劳动合同》，劳动合同的订立、履行、变更、解除或终止都严格按照国家法律法规规定的程序办理，公司与职工的劳动合同签订率达到100%。按照国家《劳动法》及其相关规定，公司做好员工养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险及住房公积金的管理，足额足月、按时缴纳五险一金。公司定期组织职工进行体检，保障了职工的合法权益。根据有关规定，结合公司实际情况，建立公司员工考勤与劳动纪律

管理标准和各种假期管理制度，在制度上保障了员工休息、休假权益。在实际工作中坚持落实国家和公司相关制度规定，切实保障员工权益。

（二）注重员工的培训与发展

公司为员工开展多元化、系统化的培训，给予员工广阔的发展空间和公平的发展机会，帮助员工充分释放个人潜能，实现个人的成长和价值，同时为公司持续发展和壮大提供人才支持。学习的形式和内容多种多样：人力资源部每年都会请咨询公司就管理工作、精益生产等进行授课，学习要求总经理和副总必须参加，特殊情况下，总经理及副总经理的人数也不得少于总数的1/3；公司工会组织员工学习《劳动法》等知识；公司党支部组织党员干部学习党的文件精神；技术人员则安排到高校或行业研究所进行学习。学习后要写学习心得，并由人力资源部组织考试，对于成绩优异的给予精神奖励和物质奖励。公司现有在岗员工325人，执行国家劳动安全卫生法律制度，实行定期体检制度、安全卫生教育制度。对从事有一定危险作业的员工实施特殊的健康和安全保护、岗前培训和定期岗位轮换。公司现拥有专业技术人才18人，大专以上学历以上人员157人，中高层干部平均年龄45岁，核心人才资源平均年龄41岁。

（三）健全薪酬考核体系，保障员工利益

公司不断完善薪酬福利管理制度和绩效考核体系，遵循同工同酬，按劳分配、多劳多得的原则，建立以岗位价值、员工绩效

与岗位素质要求三位一体的薪酬体系，并应用于公司竞聘晋升、技师评聘、绩效考核等人才评价工作中。

为了让员工与公司发展共享共建，根据公司对绩效管理的要求，根据员工岗位职责完成情况、员工的能力等方面制定评价政策，组织实施绩效考核，对各部门绩效评价过程进行监督控制，及时解决其中出现的问题，不断完善绩效测评方案，提高员工总体薪酬。

（四）丰富员工业余文化生活

从满足广大职工的精神文化需求入手，职工书屋作为一个为职工提供阅读服务的场所，旨在为职工提供一个舒适、安静的环境，使其能够放松心情、减轻工作压力，并丰富自己的知识和文化素养。职工书屋位于公司内部，面积约为75平方米。书屋内设有舒适的阅读区域和书架，收藏了大量的图书，以满足不同职工的阅读需求。书屋内的图书种类丰富多样，涵盖了文学、历史、科学、艺术、经济等各个领域，以满足职工的不同阅读喜好。在职工身边开展喜闻乐见、小型多样的文体活动，做到活动的主体是职工，活动的主角是职工，做到了年度有计划，季度有主题，月月有活动，活动不断线，凝聚了人心、鼓舞了士气，营造了建“家”的温馨氛围。真正让基层动起来，让职工乐起来，为公司“联盟创建长江以北最大的人造石材深加工集散中心”提振了创业士气，汇聚了强大合力。

三、以客户和消费者的最大满意为公司追求的目标

（一）公司认为“为客户提供周到的服务是我们的责任，超越客户提出的期望是我们的事业，创造客户终身价值是我们的追求。”通过各种途径对目标客户进行良好宣传、调查、沟通等售前服务，吸引客户有打交道的欲望，通过热情、耐心、细致、周到的售后服务，让客户感到宾至如归的感觉，通过售后跟踪服务让客户感觉放心，公司经过几年的努力和诚信经营，已经建立起一张牢固持久的销售网络。公司的所有工作，始终坚持“品质零缺陷、顾客零抱怨”的服务理念，为所有公司产品的顾客提供超值服务。

（二）为了保障质量提升市场竞争能力，公司采用“销售+技术”的服务模式，售前咨询、售中跟踪、售后服务一体化模式为用户提供各种技术服务，帮助用户正确使用产品，客户服务部针对用户的售后需求，我公司保证在最短时间内响应予以处理。同时收集售后服务中各种问题、意见和关注的信息，不断改进和提高我们的产品质量，为用户更好地提供优质适用的产品和完善的服务。

四、与供应商诚信合作

（一）注重供应商的选择与管理

1. 在供应商选择过程中，根据《供应商管理规定》对供应商的资质、质量保证能力、工艺管理能力、供货能力、生产过程控制能力等方面进行严格审核；在采购过程中，以自愿、公平、平等、诚实守信的原则，根据供应商的供货质量、交货期、技术

支持、售后服务等方面进行综合评价，选择优质供应商成为我公司的合格供方，向我公司提供符合绿色、环保要求的产品。

2. 与供应商定期展开交流，从通过不断地讨论和商业联系从中得到启发，并产生改进自己的动力；公司生产部门、技术部门定期、不定期与供方技术人员进行交流，分析讨论存在的问题和需要改进的因素，共同制定质量改进方案，并实施以达到共同改进的目的与供应商共享我们的经验与市场信息，并在相关知识与技术要求等方面提供支持，使供应商的企业得到持续发展；

3. 公司始终坚持诚信双赢的原则，在自身发展的同时，支持供方一起发展同创未来！

（二）我们建立了覆盖全国的物流配送，具备运输平台，并与多家知名物流公司合作。

1. 货车选型优化（满运宝、德邦、中通、豪翔、光彩、鸿泰、联之运）

根据报货订单（收货地址、货物重量、备注要求），在运费合理的范围内，所需要运输的货物重量，选择合适的车长车型，匹配不同的货车/物流，方便客户收货，提高满意度。

2. 运输路线规划和优化

审核报货单报货地址，发货前和司机沟通具体收货地址，以及车辆载重，避免出现实际卸货地与报货地址不统一、多卸、超载等问题，确保安全稳定的运输路线，避免路上临时调整路线引起的延误和额外的成本。

3. 运输配载优化

合理配置运输车辆，合理利用运输空间，根据收货地址，报货订单进行拼车，减少空载和渣载，提高配载率，降低运输成本。

4. 运输数据管理

实时监控运输数据，对各项数据进行分析 and 统计，及时发现问题，及时采取纠正措施，提高效率和控制成本。

（三）加强相关人员的职业操守考核，在员工与供应商业务合作需遵守的原则上明确规定严禁员工为谋私利选择供应商，损害公司利益；不得为个人私利与供应商进行私下交易，利用职务上的便利收受利益或向供应商索取馈赠；无论是在职或离职的员工都必须严格保守公司的商业秘密，包括公司产品规划、平台选择、资源配置及公司其他商业秘密；有效抵制商业贿赂，杜绝违反商业道德和市场规则、影响公平竞争的不正当交易行为，促进公司持续、稳定、健康发展。

（四）公司以“公司整体最优和达到顾客满意为目标，建立、完善、实施并持续改进内部物流准时化管理和供应链一体化管理系统”作为物资采购方针，制定包括供应商管理规定、物资采购质量管理体系、合同管理规定、物资采购招标管理规定等制度，设备能源处根据相关管理规定，建立供应商管理、物资采购招标比价、物资验收入库、付款等各环节环环相扣、相互监督的工作机制，使采购各环节处于受控状态。

五、环境保护与可持续发展

（一）重视企业员工环境保护意识的培养

公司重视环境保护、节能减排管理工作，及时组织员工学习环保法律法规，开展环保宣传工作，增强员工的环境保护意识。公司通过各种形式传播和贯彻环境保护、节能减排的理念。

（二）遵守国家环保法律法规，建立公司环保管理制度和突发环境事件应急预案

公司生产经营活动严格遵守国家环保法律法规，根据公司环保管理实际情况和需求，制定了《环保管理标准》《环境突发事件应急预案》《环境突发事件隐患管理制度》等管理制度，现有制度能够满足目前生产经营过程环保工作要求。

（三）环境保护管理与治理

在日常生产经营过程中，严格履行环保责任，按要求进行环境管理与防治工作，环保管理与治理情况如下。

1. “三废”处理

(1)废水：公司生产废水为发酵车间的废水，收集至公司内部的污水处理设备进行初步的处理，再排至修武县污水管网进一步深化处理。

(2)噪声：公司在日常生产过程中重视设备的维护保养，保证设备良好的运行状况，同时对一些噪音加大的设备采取隔音降噪措施，厂界噪声符合环保要求。2024年公司委托河

南省升宏检测技术有限公司监测，厂界噪声白天 $\leq 55\text{dB}$ （A），夜间 $\leq 45\text{dB}$ （A）。

(3)废气：有组织排放气体主要为颗粒物、非甲烷总烃、臭气浓度。

无组织排放主要是总悬浮颗粒物和非甲烷总烃。经检测，无组织排放均能达标排放。

2. 环境管理绩效

(1)目标完成情况。

公司制定“零事故、零伤害、零泄漏”，杜绝二级及以上非伤亡事故、大气污染物近零排放、工业废水近零排放、固体废弃物全部资源化利用或安全处置的环境管理目标，2023年公司三废达标排放、噪声达到II类排放标准；没有发生过环境投诉案件和环境污染事故。

(2)配套满足环保处理的设施

公司环保处理设施主要有废气处理设施；建立事故水池和消防水池、完全可以满足前期雨水、事故、消防废水收集所用。目前环保处理设施能够满足生产要求。

六、公共关系和社会公益事业

随着经济社会的发展，“以人为本，关注安全、关爱生命”的社会氛围逐步形成，“让全员共享经济社会发展成果”成为全公司共识公司在发展中一直不忘造福社会、回报社会。

(1)公共关系的维护

公司认真履行企业社会责任，真诚回馈社会各界，始终秉承诚信纳税的宗旨，自觉履行依法纳税的义务，及时足额缴纳税款。随着公司生产规模的扩大和业务的不断扩展，综合实力的不断提高，为地方政府和社会经济的发展做出了应有的贡献。

（2）社会公益事业

公司作为一家有社会责任感的企业，深知企业的财富来源于社会，企业的发展离不开社会，我们秉承“常怀感恩，不忘回馈大众，构建和谐社会”的宗旨，一直热心支持公益事业，多年来积极开展并参与赈灾、扶贫、助学等公益慈善活动，鼓励全体员工主动回馈社会，积极参与各种形式的捐资扶贫、义务献血等公益活动。2019年被马营村支部委员会授予“爱心募捐企业”，2021年9月被河南省学生安全救助基金会授予“爱心助学突出贡献单位”，授予公司董事长刘永立为爱心助学功勋任务称号。

七、未来展望

展望未来，焦作市佰役安生物工程有限公司作为发酵中药细分行业先行者，始终秉承绿色无抗养殖理念，运用中药精髓与有益菌结合而自主研发的“佰役安发酵中药饲料添加剂”产品，替代抗生素使用，改善饲料品质，提高了饲料利用率。致力成为畅销全球的发酵中药集团。

焦作市佰役安生物工程股份有限公司



2024年3月30日